

---

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden een aantal begrippen gedefinieerd, welke hieronder, ter verduidelijking van wat hiermee bedoeld wordt, staan beschreven:

Algemene Voorwaarden - Deze algemene voorwaarden van Easyticket, waarmee Klant met het aanschaffen van Tickets en/of het bezoeken van het Evenement, zonder enig voorbehoud, akkoord gaat;

Klant - De partij –in persoon- welke met Easyticket een Overeenkomst aangaat;

Organisator - De partij welke verantwoordelijk is voor de productie en / of organisatie van het Evenement. Ook wel 'kaartverkoper';

Partijen - Klant en Easyticket gezamenlijk;

Easyticket - De organisatie Easyticket B.V. welke met Klant een Overeenkomst aangaat, via de website van Easyticket;

Bestelling / Order - Een door Klant ingediend verzoek ter verkrijging van een of meerdere Tickets voor een aangekondigd Evenement op de website van Easyticket;

Overeenkomst – Een tussen Easyticket en Klant overeengekomen afspraak tot koop en wederverkoop van Tickets, op grond waarvan Easyticket haar diensten levert;

Bevestiging - Een bericht waarin een aanvraag tot registratie voor door Easyticket geleverde Diensten wordt bevestigd, of een bericht waarin Klant wordt verteld dat een Betaling is binnengekomen en de Tickets klaar staan om geactiveerd te kunnen worden;

Diensten - De door Easyticket gefaciliteerde mogelijkheid voor Klant om Bestellingen te plaatsen, Informatie op te slaan en het verzorgen van de afwikkeling van die Bestellingen en informatievoorziening door Easyticket, ten dienste van Klant;

Wachtwoord - Een persoonlijke en unieke code die Klant door Easyticket toegekend krijgt, samen met een Gebruikersnaam, om gebruik te kunnen maken van de Easyticket Diensten;

Gebruikersnaam – Een aan Klant verstrekte naam, waarmee Klant zich, in combinatie met het Wachtwoord, toegang kan verschaffen tot het Easyticket systeem om Tickets aan te schaffen;

Website - De website van Easyticket ([www.easyticket.nl](http://www.easyticket.nl) of [www.easyticket.be](http://www.easyticket.be));

Evenement - Een publieke of besloten gebeurtenis, waarbij een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd. Zoals een musical-, theater-, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, een dance-, show- of sportevenement;

Gebeurtenis – Een andersoortige gebeurtenis als beschreven bij Evenement, waarvoor Easyticket Tickets verkoopt aan Klant;

Locatie - De plaats waar het betreffende Evenement of de Gebeurtenis gehouden wordt;

Ticket - Een door Easyticket aan Klant verstrekt persoonlijk en schriftelijk document welke toegang geeft tot het Evenement of Gebeurtenis (ook wel toegangsbewijs);

Fee – Een opslag per ticket, van een vast bedrag, welke door Easyticket wordt bepaald, ter compensatie van de door Easyticket te maken kosten en de Dienstverlening aan Klant;

Transactiekosten – Het bedrag welke door bank- en andere financiële instellingen aan Easyticket wordt berekend, voor het mogelijk maken van het doen van betalingen door Klanten aan Easyticket via de Website;

Favorieten – Een door Klant opgestelde lijst van Favorieten op de Website van Easyticket. Hieronder vallen bijvoorbeeld: favoriete artiesten, organisatoren, locaties, enz.;

Mailing – Elke door Easyticket verrichte (massa) berichtgeving middels email, normale post, SMS en/of andere berichtendragers naar Klanten;

Activatiebericht / Activeringsbericht – Het bericht van ontvangst van een of meerdere betalingen aan Easyticket door Klant, en de mogelijkheid tot activeren van Tickets door Klant op de Website;

Activatiecode / Activeringscode – Een per SMS bericht verzonden 4-cijferige, persoonlijke en unieke code, welke bedoeld is om door Klant bestelde tickets op de website van Easyticket te activeren.

## **Artikel 2. Privacy**

**2.1** Easyticket zal te allen tijde alles wat in haar macht ligt doen om de privacy van haar Klanten in ogenschouw te nemen en veilig te stellen. Dit geldt voor alle informatie die Klant via de Website aan ons verstrekt. Deze informatie is nodig ter verificatie van Klantgegevens, om Tickets te kunnen activeren en eventueel contact met Klant op te nemen. Bij het bestellen dient Klant de verplichte velden volledig en naar waarheid in te vullen, en alle andere zaken in orde te maken en in te vullen die nodig zijn om de dienstverlening naar Klant mogelijk te maken en te optimaliseren.

**2.2** Persoonlijke (klant)gegevens worden niet verkocht en/of doorgegeven aan derden. Klantgegevens kunnen wel ter beschikking worden gesteld aan de Organisator waarvoor Klant in het verleden Tickets van een of meerdere evenementen van Organisator heeft besteld, tenzij Klant hier nadrukkelijk geen toestemming voor wenst te verlenen.

**2.3** De statistische gegevens, welke Easyticket verzameld over de diensten die Easyticket levert kunnen wel worden verkocht aan derden, maar nimmer zullen deze van persoonlijke aard zijn.

**2.4** De klant gaat er mee akkoord dat zij door Easyticket geïnformeerd wordt over diensten welke Easyticket nu of in de toekomst levert. Deze informatie zal door Easyticket altijd zoveel als mogelijk worden toegespitst op de door Klant ingevulde Favorieten via de Easyticket website of op basis van door Klant in het verleden aangeschafte Tickets.

**2.5** Easyticket kan mogelijk andere commerciële diensten aanbieden ten behoeve van derden aan Klant, maar nooit zonder voorafgaande schriftelijke en/of elektronische toestemming van Klant zelf, of indien Klant hiertoe zelf een schriftelijk en/of een elektronisch verzoek indient bij Easyticket. Onder een elektronisch verzoek of toestemming wordt verstaan, doch niet uitsluitend, het in de persoonlijke gegevens en/of Favorieten van Klant aan- en/of uitvinken van aanvragen tot informatieverstrekking. Klant heeft te allen tijde zelf de mogelijkheid om de informatievoorziening te staken of te wijzigen.

**2.6** De persoonsverwerkingen van Easyticket zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens op 23 maart 2006, in de volgende hoedanigheden:

- De 'Easyticket belangstellenden administratie' onder nummer: m1309547
- De 'Easyticket klantenadministratie' onder nummer: m1309559
- De administratie van 'Easyticket zakelijk relatiebeheer' onder nummer: m1039560

## **Artikel 3. Toepasselijkheid**

**3.1** Deze algemene voorwaarden zijn, zonder enig voorbehoud, van toepassing op:

- A. Het bezoek aan en het gebruik van de (informatie op de) Website;
- B. De Overeenkomst;

- C. De Diensten;
- D. De Bestellingen;
- E. De Favorieten;
- F. Mailings;
- G. Alle overige betrekkingen tussen Easyticket en Klant.

**3.2** Easyticket verleent diensten voor evenementenorganisatoren en consumenten bij het verkopen en verkrijgen van Toegangsbewijzen voor Evenementen. Op de verkoop en uitgifte van een Ticket zijn te allen tijde, naast de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Easyticket, eveneens de Algemene Voorwaarden van de Organisator van het betreffende Evenement van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden kunnen bij de evenementenorganisator opgevraagd worden. Deze zijn doorgaans te vinden op de website van laatstgenoemde evenementenorganisator.

## **Artikel 4. Totstandkoming en beëindiging van de overeenkomst**

**4.1** Een overeenkomst komt tot stand:

- A) Nadat een klant zich geregistreerd heeft bij Easyticket (Registratie-overeenkomst), en/of
- B) Zodra een klant een bestelling heeft geplaatst bij Easyticket, waarbij de datum van het evenement, de prijs en het soort en aantal tickets en eventuele extra kosten zijn bepaald (Koopovereenkomst).

Deze overeenkomsten worden als twee sepeeraat aangegane overeenkomsten gezien, waarbij onderhavige Algemene Voorwaarden in beide gevallen geldig zijn.

**4.2** Een overeenkomst wordt nadrukkelijk aangegaan, in het geval van artikel 4.1 sub A), over de totale duur dat Klant ingeschreven staat in het systeem van Easyticket en/of informatie ontvangt van Easyticket, evenementorganisatoren welke via Easyticket haar Tickets verkoopt of enige andere relatie van Easyticket, en tot aan het moment dat Klant aangeeft uitgeschreven te willen worden uit het systeem van Easyticket.

Een overeenkomst wordt nadrukkelijk aangegaan, in het geval van artikel 4.1 sub B), per order, voor de duur van het moment van bestellen en het aflopen van het betreffende evenement waarvoor de betreffende order is geplaatst. De overeenkomst loopt derhalve ten vroegste af, de dag volgend op de datum van het betreffende evenement waarvoor Klant Tickets heeft besteld en betaald. Over meerdere Orders wordt per geplaatste Order een afzonderlijke Koopovereenkomst aangegaan door Klant.

**4.3** Easyticket is te allen tijde gerechtigd haar diensten te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen, en/of deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Klant zal zich per te plaatsen Order op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en/of bij inschrijving, zich de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ter kennis stellen.

**4.4** Beëindiging van de Overeenkomst komt tot stand, in het geval van artikel 4.1 sub A), op verzoek en/of uitschrijven van Klant via schriftelijke of elektronische wijze.

Beëindiging van de Overeenkomst komt tot stand, in het geval van artikel 4.1 sub B), na afloop van de duur van betreffende Overeenkomst.

**4.5** In alle gevallen waarin de Overeenkomst eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden van kracht. Voor zover het Bestellingen betreft die voor de beëindiging zijn geleverd, of indien dit voor de afwikkeling van een of meerdere Bestellingen noodzakelijk is .

## Artikel 5 – Wijze van betaling

**5.1** Easyticket accepteert diverse betaalmethoden. Klant kan de betaling verrichten d.m.v. Credit Card (Eurocard/Mastercard, VISA, American Express), overschrijving en iDeal. Bij alle betalingen wordt een standaard fee berekend over de prijs per ticket. Eventuele bijkomende transactiekosten, afhankelijk van de wijze van betalen, en doorberekend door betreffende bankinstellingen, worden één-op-één doorberekend aan Klant. De website is beveiligd, zodat misbruik van privé gegevens wordt uitgesloten.

**5.2** Bij betaling middels creditcard wordt de autorisatie van de betaling door Klant, al dan niet onmiddellijk door of vanwege een derde partij, bij de creditcardorganisatie of bank aangevraagd;

- A. De verstrekte persoonlijke gegevens van de klant, welke noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de betaling, zullen gecontroleerd worden;
- B. De bestelling komt definitief tot stand indien en zodra autorisatie van de betaling is verkregen;
- C. Indien geen autorisatie van de betaling verkregen wordt ontvangt Klant via email bericht van het mislukken van de transactie, of is dit direct zichtbaar voor Klant, en het door Easyticket niet kunnen uitvoeren van de Bestelling. Dit zal direct zichtbaar zijn voor, of gemaild worden naar Klant. Vervolgens wordt Klant de keus gegeven op een andere wijze te betalen.

**5.3** Bij betaling middels iDeal wordt de autorisatie van de betaling, door of vanwege een derde partij, door Klant onmiddellijk bij de betreffende bankinstelling aangevraagd;

- A. De verstrekte persoonlijke gegevens van de klant, welke noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de betaling, zullen gecontroleerd worden;
- B. De bestelling komt definitief tot stand indien en zodra autorisatie van de betaling is verkregen;
- C. Indien geen autorisatie van de betaling verkregen wordt, dan ontvangt Klant via email bericht van het mislukken van de transactie, of is dit direct zichtbaar voor Klant, en het door Easyticket niet kunnen uitvoeren van de Bestelling. Dit zal direct zichtbaar zijn voor, of gemaild worden naar Klant. Vervolgens wordt Klant de keus gegeven op een andere wijze te betalen.

**5.4** Bij betaling middels overschrijving komt de bestelling tot stand:

- A. Indien en zodra Klant de datum van het evenement, de prijs en het soort en aantal Tickets en eventuele extra kosten heeft bevestigd en de betaling van betreffende Order door Easyticket is ontvangen, en zodra Easyticket de betaling heeft bevestigd aan Klant per email.
- B. Tot het moment dat de betaling is ontvangen wordt de reservering als 'voorlopig' in het geautomatiseerde reserveringssysteem van Easyticket ingeboekt;
- C. Indien en voor zover de bevestiging niet binnen drie dagen door Klant is ontvangen na afschrijving van het betreffende bedrag van zijn / haar rekening, wordt Klant geadviseerd middels de Helpdesk contact op te nemen met Easyticket;
- D. Indien de betaling van Klant door Easyticket niet binnen vijf werkdagen na bevestiging door Klant, doch uiterlijk twee dagen voor aanvang van het evenement is ontvangen, behoudt Easyticket zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en de gemaakte reservering te annuleren zonder nader bericht te sturen aan Klant. Easyticket is dan niet langer gehouden de Tickets aan Klant te leveren.

**5.5** Easyticket streeft er naar direct, doch uiterlijk binnen twee werkdagen nadat het verschuldigde bedrag op haar bankrekeningnummer is bijgeschreven Klant per email te informeren dat de bestelde tickets geactiveerd kunnen worden, middels het zogenaamde activatiebericht. Indien en voor zover Klant binnen vijf werkdagen, doch uiterlijk twee dagen

voor aanvang van het evenement, na afschrijving van betaling, geen bericht heeft ontvangen, wordt Klant geadviseerd contact op te nemen met Easyticket middels de Helpdesk. Na het verstrijken van voormelde periode gaat Easyticket ervan uit dat de bevestiging van de betaling in goede orde is ontvangen.

## **Artikel 6. Bestellingen**

**6.1** Alle informatie over een Evenement, inclusief de prijs en de beschikbaarheid van Tickets, welke door Easyticket aan Klant wordt verstrekt, wordt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid verstrekt. Easyticket behoudt zich te allen tijde het recht voor, zonder opgaaf van redenen, een bestelling te weigeren. Hiervan wordt de Klant binnen drie werkdagen per email op de hoogte gebracht.

**6.2** Klant is gebonden aan iedere door Easyticket ontvangen Bestelling. Een Bestelling kan niet worden ingetrokken of herroepen en Easyticket zal verkochte tickets niet terugnemen of omruilen, behoudens het gestelde in artikel 8.1. Klant kan Easyticket verzoeken een Bestelling niet uit te voeren. Easyticket zal naar eigen inzicht beoordelen of aan dat verzoek gevolg kan worden gegeven.

**6.3** Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Klant heeft ingevoerd bij de bestelling, kan Easyticket contact met Klant opnemen met behulp van de gegevens die zijn verstrekt door Klant. Als Easyticket Klant niet kan bereiken en de gegevens niet kan controleren, kan Easyticket ertoe overgaan de reservering te annuleren en de tickets alsnog te verkopen aan een andere Klant.

**6.4** De verkoop van Tickets via easyticket.nl wordt doorgaans één dag voor de datum van het evenement gestaakt om Easyticket de gelegenheid te geven de Tickets tijdig te kunnen laten activeren door, en leveren aan Klant. In voorkomende gevallen zal de verkoop online blijven tot op de dag van het evenement.

**6.5** Klant verklaart meerderjarig te zijn of, in het geval van minderjarigheid, samen of in overeenstemming met zijn ouders of voogden de Bestelling te hebben geplaatst.

## **Artikel 7. Diensten**

**7.1** Easyticket stelt de voorwaarden vast waaronder Klant gebruik kan maken van de Diensten. Easyticket is gerechtigd aanvragen voor Diensten bij twijfel betreffende bijvoorbeeld minimum leeftijd of kredietwaardigheid te weigeren. Hiervan zal Easyticket Klant per email zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, om zodoende Klant in de gelegenheid te stellen om antwoord of bewijs te leveren, waardoor de Bestelling alsnog doorgang kan vinden.

**7.2** Easyticket kan niet garanderen dat de Diensten te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren. Vanwege bijvoorbeeld noodzakelijk onderhoud aan haar Website en de afhankelijkheid van het Internet, providers en dergelijke. Easyticket streeft ernaar storingen en beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij Klant zo beperkt mogelijk te houden.

**7.3** Klant zorgt zelf voor de benodigde (internet) verbindingen, een mobiele telefoon met een geldig abonnement of voldoende beltegoed, hardware, software (email en internet programma), randapparatuur en andere voorzieningen om zich zonder beperkingen en storingen in verbinding te kunnen stellen met de Website van Easyticket en berichten per email en/of SMS te kunnen ontvangen.

**7.4** Het is Klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet hindert of het gebruik van de Diensten van Easyticket nadelig kan beïnvloeden.

**7.5** Het is te allen tijde mogelijk voor Easyticket, om naast de al bestaande Diensten, aanvullende of nieuwe (commerciële) Diensten te initiëren, op te starten of aan te bieden. Zulke Diensten zullen te allen tijde door Klant moeten worden geaccordeerd, geactiveerd of aangevraagd en/of door Klant kunnen worden gedeactiveerd of opgezegd.

**7.6** Ten behoeve van haar dienstverlening is het mogelijk dat Easyticket een cookie plaatst op de computer van Klant. Deze cookies zijn onschadelijk voor de (werkzaamheid van de) computer van Klant, en dient enkel als technisch hulpmiddel om Klant sneller en vollediger van dienst te kunnen zijn bij het bezoeken van haar Website.

## **Artikel 8. Annuleringen**

**8.1** Indien en voorzover het Evenement door Organisator of de houder van de Locatie wordt afgelast, zal Easyticket aan Klant de volledige Ticketprijs vergoeden, welke Klant aan Easyticket heeft voldaan voor de betreffende Tickets, exclusief de door Easyticket berekende fee (welke dient ter dekking van gemaakte bemiddelingskosten) en eventuele transactiekosten. Easyticket zal nimmer aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele overige, direct of indirect gemaakte, (on)kosten en/of uitgaven.

**8.2** Easyticket zal Klant onverwijld in kennis stellen (middels email) van het niet doorgaan van het Evenement. Easyticket verwerpt echter elke aansprakelijkheid voor het niet of te laat ontvangen, in zijn geheel niet lezen, in de spambox verzeild raken van mails e.d.

**8.3** Easyticket zal op verzoek van Klant het geld als beschreven in artikel 8.1 vergoeden, indien zij door Organisator is gewaarschuwd, of indien zij zich ervan heeft verwittigd dat het betreffende evenement geheel of gedeeltelijk afgelast is of is geweest en betreffende ticketgelden terug betaald dienen te worden.

**8.4** Wij verzoeken iedere Klant vriendelijk ons direct, doch uiterlijk binnen twaalf uur na het bekend worden van de afgelasting of de oorspronkelijke aanvangstijd van het betreffende evenement, hiervan mededeling te doen aan Easyticket. Dit dient ertoe dat Easyticket bij niet-tijdige melding van dit feit door betreffende Organisator maatregelen kan treffen om Klant de door hem betaalde ticketgelden terug te kunnen storten.

**8.5** Bij verplaatsing van Evenement zullen de Tickets op de nieuw vast te stellen datum geldig zijn. Indien Klant dit niet wenst, dient zij direct na constatering van de verplaatsing van het evenement het verzoek in te dienen van het retour betalen van ticketgelden. Om administratieve redenen is dit terugbetalingsverzoek niet meer mogelijk vanaf 7 dagen voor het evenement.

## **Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten**

**9.1** Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, logo's, teksten en programmatuur van easyticket.nl berusten bij Easyticket BV of aan haar gelieerde maatschappijen.

**9.2** Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam van het Evenement, de Locatie, beeldmerken en dergelijke berusten bij de betreffende Organisator, dan wel bij de oorspronkelijke rechthebbenden van het betreffende Evenement of bij de houder van de Locatie.

**9.3** Het is Klant niet toegestaan enig(e) intellectuele eigendom(men) direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Easyticket, betreffende Organisator, Locatiehouder of andere rechthebbenden.

## **Artikel 10. Prijzen en Beschikbaarheid**

**10.1** Easyticket berekent een standaard fee per ticket, welke te allen tijde duidelijk zichtbaar is bij de vermelde ticketprijzen op haar Website. Daarnaast wordt een bedrag aan transactiekosten berekend per Bestelling, welke afhankelijk is van de betaalwijze van Klant, welke eveneens duidelijk zichtbaar is op de Website. Het is aan Klant te bepalen welke betaalwijze wordt gekozen, inclusief de daaraan gekoppelde transactiekosten. Deze kosten worden door de bankinstellingen aan Easyticket berekend, en door Easyticket één-op-één doorberekend aan Klant (zie tevens artikel 5.1).

**10.2** Easyticket verkoopt tickets uit naam van organisatoren van evenementen. Derhalve bepaalt niet Easyticket maar de organisator de ticketprijs. Organisator bepaalt eveneens welke soorten Tickets en/of plaatsen (placering) worden verkocht.

**10.3** Het aantal tickets dat maximaal per Klant mag worden verkocht, is afhankelijk van het Evenement. Het maximum aantal wordt vermeld op de bestelpagina en wordt met elke transactie gecontroleerd. Dit beleid is erop gericht misbruik te voorkomen

**10.4** Easyticket behoudt zich het recht voor service- en/of administratiekosten door te rekenen aan Klant, bovenop de standaard fee, indien Easyticket of Organisatoren hiertoe gedwongen zijn door te maken (extra) kosten ten behoeve van de Easyticket dienstverlening.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

**11.1** Easyticket kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade ten gevolge van letsel, ongevallen, overlijden, kwetsing, verlies, beschadiging, diefstal of anderszins veroorzaakt aan Klant tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement of de Locatie.

**11.2** Easyticket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van Tickets door Klant door welke oorzaak dan ook. Tevens aanvaardt Easyticket geen enkele aansprakelijkheid voor het niet, niet volledig of onjuist invullen van de gebruikersgegevens van Klant, of het tijdig wijzigen van deze gegevens. Waardoor Easyticket Klant niet, niet juist, of niet tijdig kan informeren. Waardoor de Easyticket dienstverlening ernstig kan worden verhinderd of vertraagd.

**11.3** Easyticket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de koop en levering van Tickets die niet plaatsvinden bij Easyticket. Noch voor Overeenkomsten die, al dan niet op verzoek van Klant, niet geheel worden afgewikkeld door Easyticket en waarbij een derde – bijvoorbeeld de kassa bij een Locatie – al dan niet rechtstreeks betrokken is.

**11.4** De informatie op de Website is (deels) afkomstig van derden. Easyticket is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie op de Website. In het geval dat belangrijke informatie (datum, enigste act, lokatie veel verder weg) onjuist blijkt te zijn ingevoerd en gepubliceerd, heeft Klant het recht om het betaalde geld, of een deel daarvan, van de betreffende Bestelling terug te vragen. Om administratieve redenen is dit terugbetalingsverzoek niet meer mogelijk vanaf 7 dagen voor het evenement.

**11.5** De Website bevat links naar externe internetpagina's. Easyticket is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetpagina's waarnaar op de Website een link is opgenomen of van internetpagina's waarop een link is opgenomen naar de Website. De Privacy Policy is niet van toepassing op persoonsgegevens die op of via deze externe websites worden verzameld en verwerkt.

**11.6** Easyticket is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming, indien deze tekortkoming veroorzaakt wordt door apparatuur, programmatuur, interfaces, netwerken, systemen,

telecommunicatielijnen of onkunde van de Gebruiker of systemen van derden, welke niet door Easyticket in het kader van haar Diensten worden beheerd.

**11.7** Indien blijkt dat Easyticket toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichting(en), is zij tegenover Klant alleen aansprakelijk voor directe schade. Waaronder alleen wordt verstaan de directe schade toegebracht aan Klant door het niet of niet tijdig kunnen leveren van haar Diensten, waarbij voornoemde aansprakelijkheid is beperkt tot ten hoogste het bedrag gelijk aan het bedrag dat Easyticket voor de geleverde Diensten dan wel in verband met de Overeenkomst van Klant had moeten leveren. Onder directe schade wordt niets anders verstaan dan het bovenstaande. Hieronder wordt nadrukkelijk niet verstaan: software of computersystemen. Verdere aansprakelijkheid van Easyticket, uit welchen hoofde ook, voor schade die de Klant lijdt door of in verband met de Diensten, is uitgesloten.

**11.8** De Klant vrijwaart Easyticket voor alle aanspraken van derden, verband houdende met het gebruik van de Dienst door Klant en onvoldoende naleving door Klant van enige verplichting jegens Easyticket, al of niet voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden.

**11.9** Indien en voorzover Easyticket tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens Klant kan voldoen zal de Overeenkomst zijn ontbonden, zonder dat enige partij daaraan enig recht tot schadevergoeding kan ontleen. Niet uitgegeven Tickets, welke niet meer tijdig bij Klant kunnen of hadden kunnen komen worden retour betaald tegen de netto ticketwaarde.

**11.10** Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, oorlogsgevaar en oproer, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, overlijden van één of meer leden van het Koninklijk Huis, brand, stakingen, falen van en schade aan apparatuur- en apparatuurbesturingssystemen, stremming/staking van vervoer, overstroming, uitsluitingen, sabotage en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnen- als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de Overeenkomst redelijkerwijze niet meer van Easyticket verlangd kan worden. Nadrukkelijk wordt hierbij elke aansprakelijkheid afgewezen bij overmacht door het falen en/of niet deugdelijk werken van apparatuur, diensten en/of telecommunicatiediensten van leveranciers van Easyticket of Klant, of derden leveranciers die wel of niet met medeweten van Easyticket zijn ingeschakeld door haar leveranciers.

**11.11** Onder overmacht wordt tevens verstaan alle inbreuk door derden buiten haar kennis en macht, het in werking treden van externe programmatuur zoals spyware, virussen, spam, dos-attacks en soortgelijke inbreuken, of het aanwezig zijn van hackprogramma's op haar programmatuur of hardware. Easyticket zal altijd alles wat in haar macht ligt ondernemen om haar dienstverlening zo spoedig mogelijk weer voort te zetten en haar programmatuur en hardware op te schonen van voornoemde inbreuken.

**11.12** Geen van de in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Easyticket.

## **Artikel 12. Gegevens**

**12.1** Klant kan zich op deze website registreren door een account aan te maken. Easyticket geeft Klant de mogelijkheid bepaalde voorkeuren aan te geven. Van de registratie ontvangt Klant een bevestiging per email. In het emailbericht staat alle informatie vermeld waarmee of waar Klant terecht kan om zijn/haar gegevens te wijzigen.

**12.2** Klant staat ervoor in dat de gegevens die hij in het kader van de Overeenkomst aan Easyticket verstrekt juist, volledig en actueel zijn. Wijzigingen in die gegevens dient de Gebruiker onmiddellijk aan Easyticket mede te delen door de gegevens van zijn/haar account



zelf te wijzigen. Op basis van de door Klant aan Easyticket verstrekte gegevens, ontvangt Klant een Wachtwoord en een Gebruikersnaam. Het Wachtwoord en de Gebruikersnaam zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

**12.3** Klant dient zorgvuldig met het Wachtwoord en de Gebruikersnaam om te gaan, deze geheim te houden en op een veilige plek te bewaren of op te slaan. Klant moet verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van het Wachtwoord direct melden aan Easyticket. Tot het tijdstip van melding is Klant aansprakelijk voor alle schade, die voortvloeit uit het gebruik dat met het Wachtwoord wordt gemaakt.

## **Artikel 13. Slotbepalingen**

**13.1** Easyticket BV is gerechtigd te allen tijde deze voorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen en van aanvullingen en doorhalingen te voorzien. Klant is geacht de voorwaarden op basis van de hierin vermelde datum te hebben ingezien en volledig heeft geaccepteerd, voordat zij een bestelling plaatst. Als Klant deze voorwaarden niet wenst te accepteren, zal Klant geen bestellingen plaatsen bij Easyticket.

**13.2** Op deze Algemene Voorwaarden en Overeenkomst of enige andere vorm van Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van 's Gravenhage.